

Web振替システム操作マニュアル

欠席登録や振替予約を、PC・携帯・スマートフォンから24時間行えるシステムです。

1 初期登録の方法：初めての方は、初期登録が必要です。マニュアルに沿ってご登録下さい。

- ① テニススクールシルキーウインズHP [\[https://keio-silky.com\]](https://keio-silky.com) へアクセス。
- ② HP上段【会員様専用】をクリックすると、ログイン画面が表示されます。



- ③ 「はじめてのご利用の方はこちら」をクリック。
- ④ 利用規約が表示されますので、内容確認後「同意する」をクリック。

ログイン

会員番号をお持ちの方はこちら

会員番号(半角)
会員番号を入力してください

パスワード
パスワードを入力してください

次回から入力を省略する

ログイン

※はじめてのご利用の方はこちら

※パスワードを忘れた方はこちら

お客様専用ページ

利用規約

本規約は、京王レクリエーション株式会社が運営するWebマイページを通じて、以下に定める会員に対して提供するサービスについての利用条件を定めるものです。
本規約に同意し、初期登録を行い、その後会員による認証を受けた方に限り、本サービスの提供を受けられるものとします。

1. 定義
本規約について使用する用語の定義は、以下の通りです。
・「弊社」京王レクリエーション株式会社
・「本サービス」Webマイページを通じて提供される情報サービス
・「本サイト」ウェブサイトWebマイページ (<https://www1.nesky-gcloud.net/keio-rec/>)
・「サービス利用希望者」本サービスの利用を希望する者
・「初期登録」サービス利用希望者が本規約に同意し、本規約及び弊社が定める方法により、本サービスの提供を申し込みること
・「利用会員」本サービスの提供を希望し、本規約に同意の上、会員登録した者のうち、弊社が承認した者
・「登録情報」初期登録や本サービスの提供を受ける目的で、利用会員が弊社に提供した一切の情報のこと
・「個人情報」特定の個人を識別できる情報
・「認証情報」登録情報のうち、弊社が利用会員からの接続を認証するために必要な情報で、IDやパスワードのこと

同意しない

同意する

- ⑤ サービス利用情報の入力を行い、「登録」をクリックすると入力内容が表示されます。内容を確認し、よろしければ「登録」をクリックして登録完了です。
- ⑥ 「ログイン画面」に戻り、会員番号・パスワードを入力し「ログイン」して下さい。「次回から入力を省略する」にチェックを入れると、次回以降会員番号とパスワードが表示されます。

サービス利用情報登録

会員証に記載されている
9桁の数字を入力

※の印の項目は必ず入力してください。

会員番号 ※
会員番号を入力してください

メールアドレス ※
メールアドレスを入力してください
※パスワードの再発行に必要ですので間違いないよう入力してください。

生年月日 ※
年 月 日
※入会時にご記入いただいた生年月日を入力してください。

サービスご利用パスワード ※
パスワードを入力してください
※5桁から20桁で入力してください。
※英字、数字がご利用いただけます。

サービスご利用パスワード確認 ※
もう一度パスワードを入力してください

お知らせ配信
クラブの案内をメールにてお送りいたしております。
メールでの配信希望について、下記かお選びください。
◎ 配信する ◎ 配信しない

上記内容でご登録いたします。よろしいですか？

キャンセル 翻訳

ログイン

会員番号をお持ちの方はこちら

会員番号(半角)
会員番号を入力してください

パスワード
パスワードを入力してください

次回から入力を省略する

ログイン

お客様専用ページ

Web振替システム操作マニュアル

2 アプリ登録の方法：ブラウザにて初期登録を済ませてからご利用ください。

①ダウンロード 下記QRコードからアプリのダウンロードを行います。

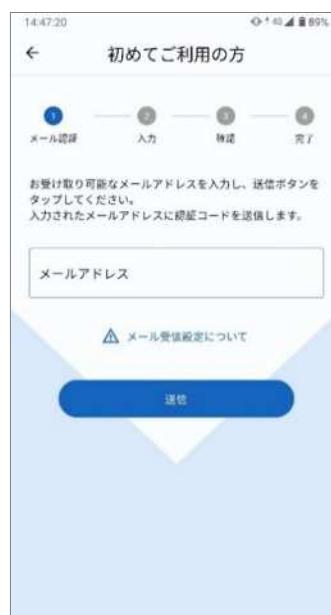


※ダウンロードリンクは、シルキーウインズHPの「最新情報」欄にもございます

②アプリを起動



③メールアドレスを登録



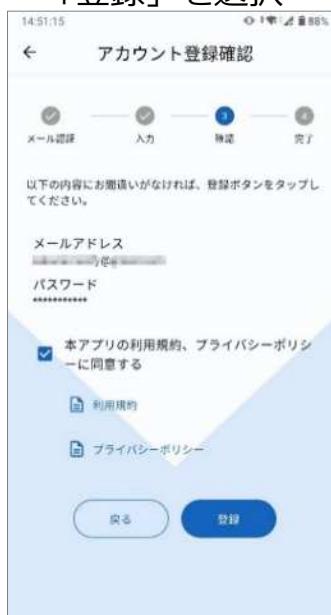
④認証コードを入力



⑤パスワードを設定



⑥内容を確認し
「登録」を選択



⑦アカウント登録完了



Web振替システム操作マニュアル

2 アプリ登録の方法：ブラウザにて初期登録を済ませてからご利用ください。

⑧クラブ登録を行う

14:51:30 0% 88% ← クラブ登録

クラブ登録に必要な情報を入力してください。

クラブID
クラブパスワード
QRコード読み取り 次へ

QRコード読み取りを選択し、こちらのQRコードを読み取る



※直接入力でも可能
クラブID:10013
クラブパスワード:
NuNhbB9WDCLJ

⑨会員番号と 生年月日を入力

14:51:47 0% 88% ← 会員登録

会員登録に必要な情報を入力してください。

会員番号
生年月日 次へ

⑩内容を確認し 「登録」を選択

⑪登録完了

14:52:11 0% 88% ← 登録確認

以下の内容にお間違いがなければ、登録ボタンをタップしてください。

クラブ
スポーツクラブ
会員番号
氏名
登録
✓ クラブの利用規約、プライバシーポリシーに同意する
利用規約
プライバシーポリシー
登録

14:52:18 0% 88% × 登録完了

登録が完了しました。
ホーム画面に進んで、アプリをご利用ください。

ホームへ

Web振替システム操作マニュアル

3 ログインの方法

- ① テニススクールシルキーウインズHP [\[https://keio-silky.com\]](https://keio-silky.com) へアクセス。
- ② HP上段【会員様専用】をクリックすると、ログイン画面が表示されます。



- ③ 会員番号・パスワードを入力し、「ログイン」をクリックすると、【お知らせ】のトップ画面が開きます。

【ブラウザ（PC・スマートフォン）画面】
ログイン



お知らせ

シルキーウインズ

- ・本日の20:30～のレッスンは通常通り行う予定です。

本日の19:00～,19:15～のレッスンは通常通り行う予定です。

◆特典情報◆

- 4/8（月）～5/15（水） SRIXON,YONEXシングル30%OFF！
4/17（水）～5/17（金） DUNLOP,SRIXON,BABOLATラケット特典！
5/1（水）～6/30（日） マリガキパウチ！ガリ代,張り工賃料 30%OFF！

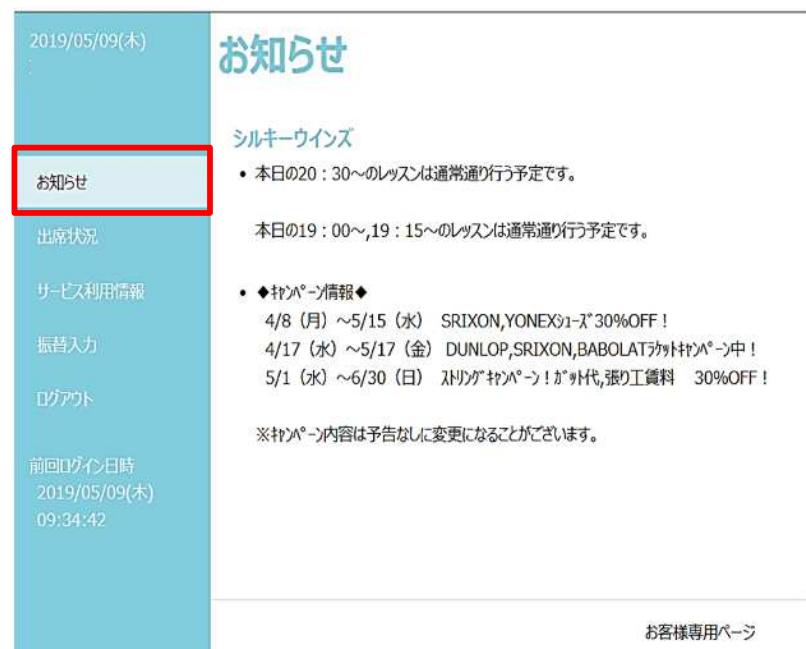
※特典内容は予告なしに変更になることがあります。

お客様専用ページ

3 各項目について①

【お知らせ】について

- ・当日のレッスン開催情報
- ・お得なキャンペーン情報
- ・Web振替定期メンテナンスのお知らせ
- などの情報を掲載しております。



お客様専用ページ

Web振替システム操作マニュアル

3 各項目について②

【出席状況】について

- ・「出席状況」をクリックすると、当月の出席状況が確認できます。
- ・過去の出席状況を確認したい場合は、カレンダー月の＜・＞をクリックすると過去の出席状況が確認できます。



日付	コース	出欠	振替情報
05月08日(水)	水18 K4 18:00	長岡 利明	○
05月15日(水)	水18 K4 18:00	長岡 利明	
05月22日(水)	水18 K4 18:00	長岡 利明	
05月29日(水)	水18 K4 18:00	長岡 利明	

【サービス利用情報】について

- ・登録のメールアドレス・パスワード等の確認ができます。
- 「変更」をクリックするとメールアドレス・パスワード等が変更できます。



メールアドレス	サービスご利用パスワード	非表示
お知らせ配信	お知らせ配信	配信する

Web振替システム操作マニュアル

4 欠席登録について

① 「振替入力」を選択

【ブラウザ（PC・スマートフォン）画面】



【アプリ画面】



② 「○年○月度以降」を選択

【ブラウザ（PC・スマートフォン）画面】



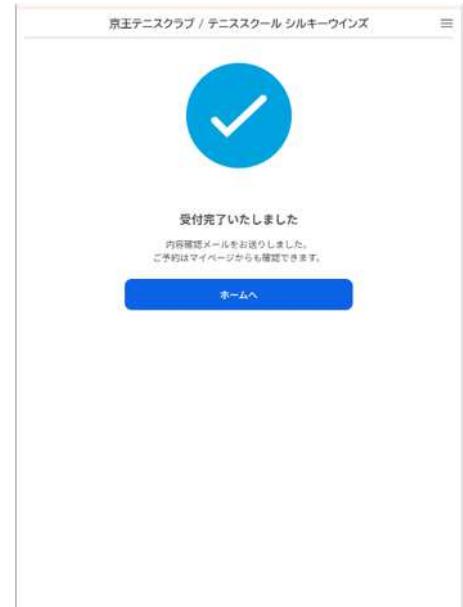
③ 「欠席予定レッスン」を選択



④ 「休み」を選択

⑤ 「確定」を選択

⑥ 欠席登録完了



※「ホームへ」ボタンの移行先は、
「7.ホーム画面について」をご覧ください

Web振替システム操作マニュアル

5 振替予約について

①「振替入力」を選択

[ブラウザ（PC・スマートフォン）画面]



[アプリ画面]



②「○年○月度以降」を選択



③「休み」が入力されているレッスンを選択



④「振替」を選択

⑤カレンダーから「○」が付いている希望日を選択



⑥希望する時間の「レッスン」を選択



※キャンセル待ちのみの場合「△」
選択できない日は「×」が表示されます
キャンセル待ちについては
“8.キャンセル待ちについて”をご参照ください

Web振替システム操作マニュアル

5 振替予約について

⑦ 「振替」を選択

⑧休み、振替先を確認し 「確定」を選択

⑨振替予約完了

京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウインズ

指替確認

件名 (件名を変更)

2025年12月21日(日) 日1030初

▼

届替先

2025年12月20日(土) 土730初

▼

ご記入ありがとうございます。よろしいですか？

確認 (確認)

戻る

京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウインズ

※「ホームへ」ボタンの移行先は、
“7.ホーム画面について”をご覧ください

Web振替システム操作マニュアル

6 振替予約について(空き状況検索から振替をおこなう)

①振替予約画面より「空き状況検索」を選択



京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウインズ

振替予約

振替元選択

空き状況検索

部門 テニススクール

今月の休み回数残 0回

2025年12月度 以降

戻る

②振替希望の日付を選択



京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウインズ

空き状況検索

部門 テニススクール

コースレベル

ローカ

開始時間

2025年12月度

2025年11月度

2024年6月度

2023年12月度

今月の休み回数残 1回

2025年12月26日(金)

2025年11月22日～2025年12月22日

2024年6月22日～2025年2月22日

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

戻る

③振替希望時間のレッスンを選択



京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウインズ

空き状況検索

部門 テニススクール

コースレベル

ローカ

開始時間

2025年12月度

2025年11月度

2024年6月度

2023年12月度

今月の休み回数残 1回

2025年12月26日(金)

2025年11月22日～2025年12月22日

2024年6月22日～2025年2月22日

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

選択中: 未選択

戻る

※キャンセル待ちのみの場合「△」
選択できない日は「×」が表示されます
キャンセル待ちについては
“8.キャンセル待ちについて”をご参照ください

※キャンセル待ちを選択することも可能

④「振替」を選択



京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウインズ

空き状況検索

部門 テニススクール

コースレベル

ローカ

開始時間

2025年12月度

2025年11月度

2024年6月度

2023年12月度

今月の休み回数残 1回

2025年12月26日(金)

2025年11月22日～2025年12月22日

2024年6月22日～2025年2月22日

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

選択中: 未選択

金1400枠

戻る

⑤振替元を指定するため
「〇年〇月度以降」を選択



京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウインズ

振替予約

振替元選択

空き状況検索

2025年12月26日(金) 14:00～15:30
テニススクール
金1400枠 に振り替えます。

部門 テニススクール

今月の休み回数残 1回

2025年12月度 以降

2025年11月度

2024年6月度

2023年12月度

2025年12月度

2025年11月度

2024年6月度

2023年12月度

今月の休み回数残 1回

2025年12月26日(金)

2025年11月22日～2025年12月22日

2024年6月22日～2025年2月22日

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

戻る

⑥振替元のレッスンを選択



京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウインズ

振替予約

振替元選択

空き状況検索

2025年12月26日(金) 14:00～15:30
テニススクール に振り替えます。

部門 テニススクール

今月の休み回数残 1回

2025年12月度 以降

2025年11月度

2024年6月度

2023年12月度

2025年12月度

2025年11月度

2024年6月度

2023年12月度

今月の休み回数残 1回

2025年12月26日(金)

2025年11月22日～2025年12月22日

2024年6月22日～2025年2月22日

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

戻る

※欠席登録をしていないレッスンを直接充当することも可能です

Web振替システム操作マニュアル

6 振替予約について(空き状況検索から振替をおこなう)

⑦ 「振替」を選択



京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウインズ

コース詳細

休み

部門: テニススクール
コース名: 日10:30初級
開講日: 2025年12月7日(日)
時間: 10:30~12:00
施設: D3ト

振替

戻る

⑧ 振替元、振替先を確認し
「確定」を選択



京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウインズ

振替確認

休み (利用登録)
2025年12月7日(日) 日10:30初

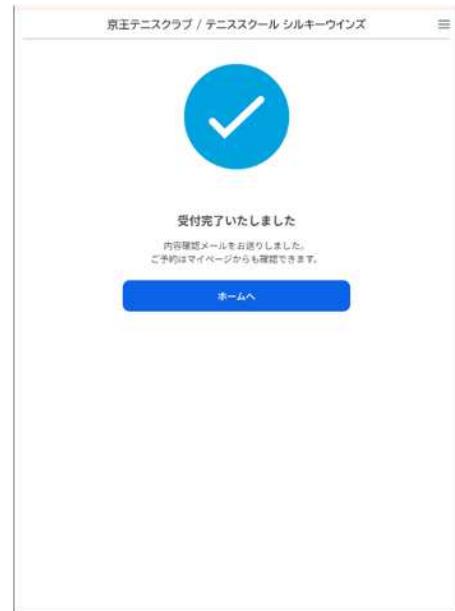
振替先
2025年12月26日(金) 金1400初

上記のとおり振替を行います。よろしいですか？

確定

戻る

⑨ 振替予約完了



京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウインズ

✓

受付完了いたしました
内容確認メールをお送りしました。
ご予約はマイページからも確認できます。

ホームへ

※「ホームへ」ボタンの移行先は、
“7.ホーム画面について”をご覧ください

⑩ 振替予定レッスンを
振替元にすることも可能



京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウインズ

振替予約

2025年12月26日(金) 14:00~15:30
テニススクール
金1400初に振り替えます。

部門: テニススクール

今月の休み回数
1回

※一覧から振り替える認識を一つ選んでください。

2025年12月度 以降

振替

戻る

⑪ 「再振替」を選択



京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウインズ

コース詳細

キャンセル待ち (1番目)
2025年12月21日分

部門: テニススクール
コース名: 上9:00初級
開講日: 2025年12月20日(土)
時間: 9:00~10:30
施設: E3ト
予定人数: 10人
定員: 10人

振替取消

再振替

戻る

⑫ 「確定」を選択



京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウインズ

振替確認

キャンセル待ち (キャンセル待ち)
2025年12月20日(土) 土900初

振替先
2025年12月26日(金) 金1400初

上記のとおり振替を行います。よろしいですか？

確定

戻る

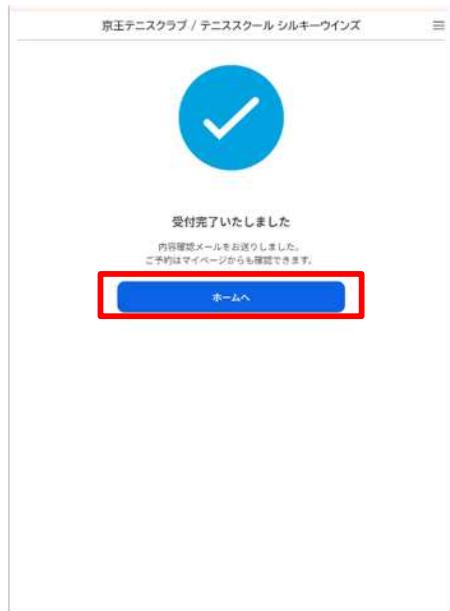
※キャンセル待ちを選択することも可能
キャンセル待ちについては
“8.キャンセル待ちについて”をご参照ください

※欠席登録をしていないレッスンを直接
充当することも可能

Web振替システム操作マニュアル

7 ホーム画面について

① 「欠席登録」または「振替予約」完了画面の「ホームへ」ボタンから移行



※⑤画面へ移行します

② または、ログイン後に「振替入力」を選択



③ 振替予約画面右上の「≡」を選択



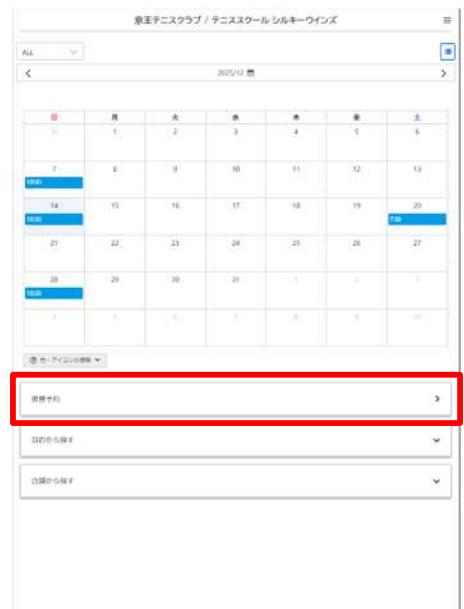
④ メニューより「ホーム（カレンダー）」を選択



⑤ ホーム画面が表示されます



⑥ 「振替予約」を選択すると振替予約画面へ移行します

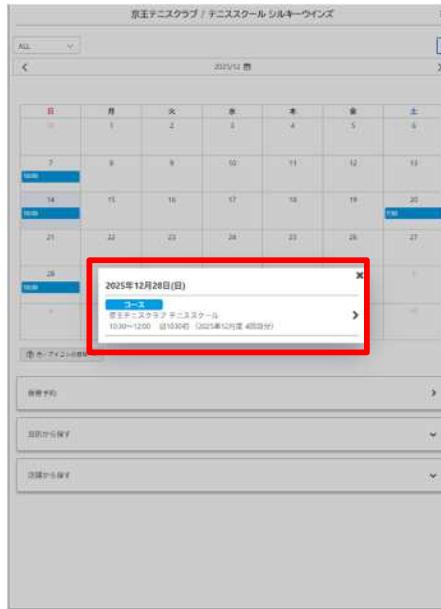
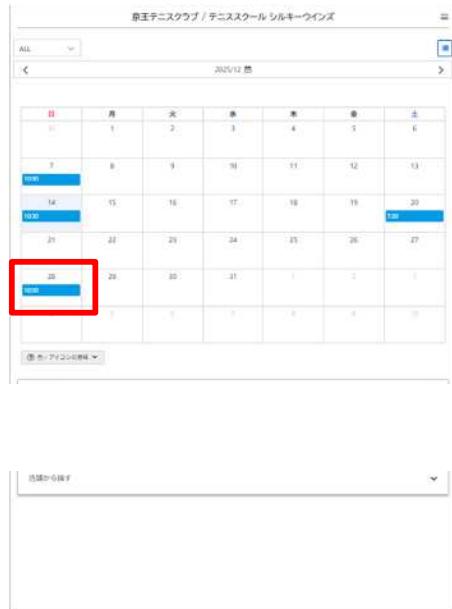


※振替受講を含めた、出席予定のレッスンがカレンダー形式で表示されます。

Web振替システム操作マニュアル

7 ホーム画面について

⑦カレンダーから受講予定日を選択すると、「休み」または「振替」が入力できます。

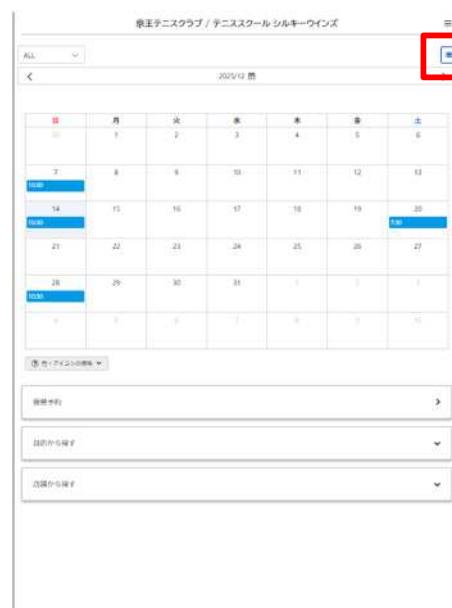


⑧「休み」または「振替」を選択



※振替を選択した場合、移行先の操作は
“4.振替について”をご参照ください

⑨画面右上、青文字のアイコンを選択すると、一覧表示と切り替えることができます



※振替受講予定のレッスンは「私用振替」または「代行振替」と記載されます

Web振替システム操作マニュアル

8 キャンセル待ちについて

- キャンセル待ちは、Web振替システムでキャンセル待ちをしてください。
お電話・フロントではお受けできませんのでご了承ください。
- キャンセル待ちの予約をすると、クラスに空きが出た場合、登録したメールアドレスに通知されます。空きが出た時点で仮押さえとなりますので、Web振替システムにて本予約操作を行ってください。
- 仮押さえには、仮押さえ期限(時間)がございますのでご注意ください。
期限(時間)を過ぎてしまうと次の方に権利が移ってしまいますので、期限(時間)内に操作をお願いいたします。※仮押さえについては、下記をご確認ください。
- キャンセル待ちをキャンセルすることも可能です。

【キャンセル待ちの仮押さえ期限と時間について】

時間の流れ

(例 4/1に4/7レッスンのキャンセル待ち予約をした場合)

レッスン日						
4/1	4/2	4/3	4/4	4/5	4/6	4/7
0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00

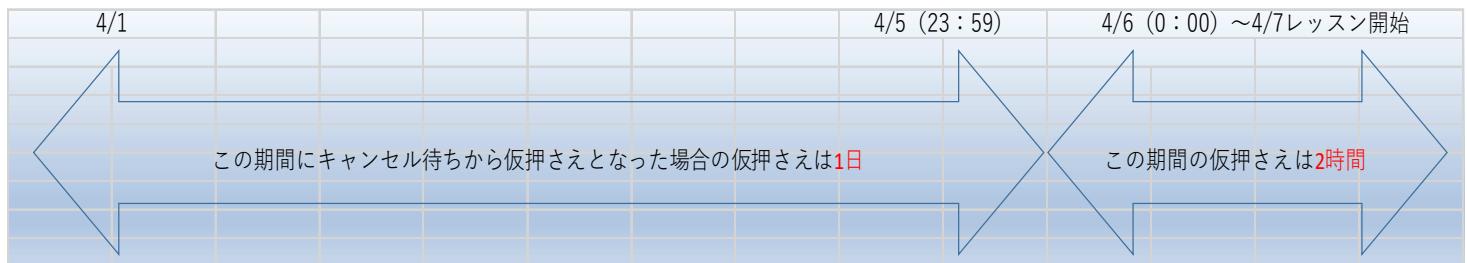
※仮押さえ期限は仮押さえとなった時間からスタートしますが、その時間が21:00～7:00(仮押さえ除外時間となります)の場合、その時間帯が明けてからスタートとなります。

※(例) 前日の20:45に仮押さえとなった場合は、2時間後の22:45に仮押さえが終了します。

また、21:30に仮押さえとなった場合は、翌日の7:00～仮押さえ時間がスタートして9:00に仮押さえが終了します。

仮押さえ期限の変化

仮押さえ期限(時間)は、前々日(2日)までは1日、レッスン前日からレッスン時間までは、2時間となります。



このケースでは

4/1～4/5の23:59に仮押さえとなった場合の仮押さえ期限は1日、

4/6 0:00～4/7レッスン開始までに仮押さえとなった場合の仮押さえ期限は2時間となります。

- ※ 1 仮押さえ除外時間の21:00～7:00に仮押さえとなった場合は、除外時間が過ぎた時間から仮押さえ時間がスタートします。 (除外時間中にWeb操作は可能)
- ※ 2 仮押さえ期限(時間)内に本予約の操作をしないと、自動的に次の方にキャンセル待ちの権利が移行してしまいます。
- ※ 3 期限が切れてしまうと予約がなったことになり、改めて振替予約が必要となります。
仮押さえ期限内で操作をお願いいたします。

Web振替システム操作マニュアル

8 キャンセル待ちについて

①振替予約の際に
「キャンセル待ち」表記の
レッスンを選択



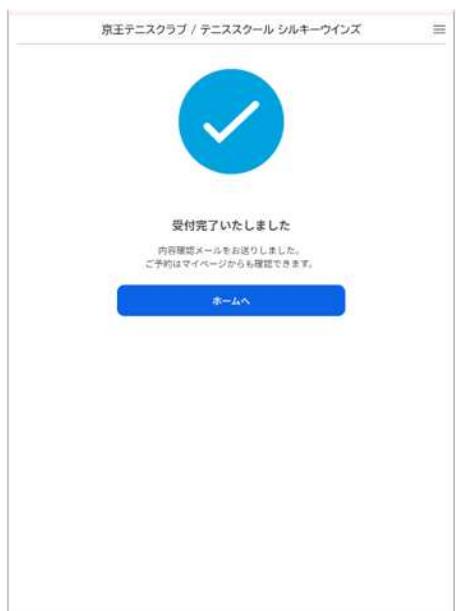
②「振替」を選択



③休み、振替先 (キャンセル待ち)
を確認し「確定」を選択



④キャンセル待ち登録完了



⑤ホーム画面 (一覧表示)



※キャンセル待ちのレッスンは
「C待ち」と表示されます

Web振替システム操作マニュアル

8 キャンセル待ちについて

⑥ キャンセル待ち登録後、クラスに空きが出ると登録したアドレスに下記メールが届きます。

テニススクール(京王レクリエーション) WEB振替予約システムをご利用いただきありがとうございます。

キャンセル待ちだった以下の予約に空きができましたので、仮予約となりました。

WEB振替予約システムより、本予約を行ってください。

※仮予約には時間制限がございますので、お早目の本予約をお願いいたします。

2019/07/25(木)

コース名:木18 K4

時間:18:00-19:00

施設:テニスコート奥

コーチ:上村 昂矢

期限:2019/07/19(金) 13:11

⑦ メール確認後、web振替システムに「ログイン」し、「振替予約」へ移行、キャンセル待ち予約をしているレッスンを選択します

⑧ 仮予約となった場合

「本予約」が選択できる
ようになります

⑨ 仮予約した振替

(キャンセル待ち) を確認し
「確定」を選択

⑩ 振替予約完了

京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウインズ

コース詳細

仮予約
2025年12月21日㈭

部門	テニススクール
コース名	木18 K4
開講日	2025年12月20日(土)
時間	18:00~19:00
施設	E3-1
予定人数	9人
定員	10人

振替予約期間: 2025年12月16日(火) 16:51まで

京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウインズ

振替確認 (本予約)

仮予約 (本予約)
2025年12月20日(土) 土900初

上記のとおり本予約を行います。よろしいですか?

京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウインズ



受付完了いたしました

内容確認メールをお送りしました。
ご予約はマイページからも確認できます。

※仮予約期間を経過すると、「休み」
となり、再度振替する必要があります