

# Web振替システム操作マニュアル

欠席登録や振替予約を、PC・携帯・スマートフォンから24時間行えるシステムです。

## 1 初期登録の方法：初めての方は、初期登録が必要です。マニュアルに沿ってご登録下さい。

- ① テニススクールシルキーウインズHP [https://keio-silky.com] へアクセス。
- ② HP上段【会員様専用】をクリックすると、ログイン画面が表示されます。



- ③ 「はじめてのご利用の方はこちら」をクリック。
- ④ 利用規約が表示されますので、内容確認後「同意する」をクリック。

### ログイン

会員番号をお持ちの方はこちら

会員番号(半角)

会員番号を入力してください

パスワード

パスワードを入力してください

☐ 次回から入力を省略する

ログイン

※はじめてのご利用の方はこちら

※パスワードを忘れた方はこちら

お客様専用ページ

### 利用規約

本規約は、京王レジャーエーション株式会社が運営するWe bマイページを通じて、以下に定める会員に対して提供するサービスについての利用条件を定めるものです。  
本規約に同意し、初期登録を行い、その後弊社による認証を受けた方限り、本サービスの提供を受けられるものとします。

#### 1. 定義

本規約について使用する用語の定義は、以下の通りとします。

- 「弊社」 京王レジャーエーション株式会社
- 「本サービス」 We bマイページを通じて提供される情報サービス
- 「本サイト」 ウェブサイトWe bマイページ (https://www1.nesty-gcloud.net/keio-rec/)
- 「サービス利用希望者」 本サービスの利用を希望する者
- 「初期登録」 サービス利用希望者が本規約に同意し、本規約及び弊社が定める方法により、本サービスの提供を申し込みること
- 「利用会員」 本サービスの提供を希望し、本規約に同意の上、会員登録した者のうち、弊社が承認した者
- 「登録情報」 初期登録や本サービスの提供を受ける目的で、利用会員が弊社に提供した一切の情報のこと
- 「個人情報」 特定の個人を識別できる情報
- 「認証情報」 登録情報のうち、弊社が利用会員からの接続を認証するために必要な情報で、IDやパスワードのこと

同意しない

同意する

- ⑤ サービス利用情報の入力を行い、「登録」をクリックすると入力内容が表示されます。内容を確認し、よろしければ「登録」をクリックして登録完了です。
- ⑥ 「ログイン画面」に戻り、会員番号・パスワードを入力し「ログイン」して下さい。「次回から入力を省略する」にチェックを入れると、次回以降会員番号とパスワードが表示されます。

### サービス利用情報登録

「※」の印の項目は必ず入力してください。

会員番号 ※

会員番号を入力してください

メールアドレス ※

メールアドレスを入力してください

※パスワードの再発行に必要ですので間違いのないよう入力してください。

生年月日 ※

年 月 日

※入会時に記入いただいた生年月日を入力してください。

サービス利用パスワード ※

パスワードを入力してください

※5桁から20桁で入力してください。

※英字、数字がご利用いただけます。

サービス利用パスワード確認 ※

もう一度パスワードを入力してください

お知らせ配信

クラブの案内をメールにてお送りいたします。  
メールでの配信希望について、下記からお選びください。

☒ 配信する ☐ 配信しない

上記内容でご登録いたします。よろしいですか？

キャンセル

登録

会員証に記載されている  
9桁の数字を入力

### ログイン

会員番号をお持ちの方はこちら

会員番号(半角)

会員番号を入力してください

パスワード

パスワードを入力してください

☐ 次回から入力を省略する

ログイン

お客様専用ページ

# Web振替システム操作マニュアル

## 2 アプリ登録の方法：ブラウザにて初期登録を済ませてからご利用ください。

①ダウンロード 下記QRコードからアプリのダウンロードを行います。



※ダウンロードリンクは、シルキーウインズHPの「最新情報」欄にもございます

②アプリを起動



③メールアドレスを登録



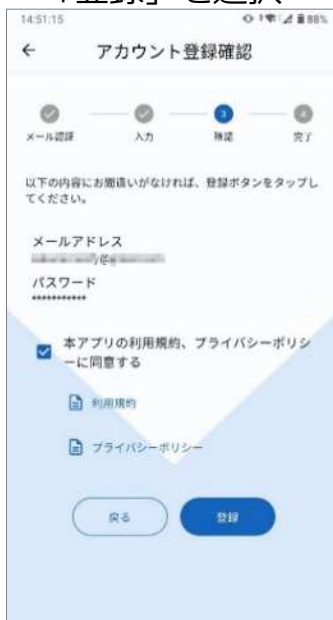
④認証コードを入力



⑤パスワードを設定



⑥内容を確認し「登録」を選択



⑦アカウント登録完了



# Web振替システム操作マニュアル

## 2 アプリ登録の方法：ブラウザにて初期登録を済ませてからご利用ください。

### ⑧クラブ登録を行う

14:51:30

← クラブ登録

クラブ登録に必要な情報を入力してください。

クラブID

クラブパスワード

QRコード読み取り

次へ

QRコード読み取りを選択し、  
こちらのQRコードを読み取る



※直接入力でも可能  
クラブID:10013  
クラブパスワード:  
NuNhbB9WDCLJ

### ⑨会員番号と 生年月日を入力

14:51:47

← 会員登録

会員登録に必要な情報を入力してください。

会員番号

生年月日

次へ

### ⑩内容を確認し 「登録」を選択

14:52:11

← 登録確認

以下の内容にお間違いがなければ、登録ボタンをタップしてください。

クラブ  
※※※※スポーツクラブ

会員番号  
※※※※※※※※

氏名  
※※※※ ※※※※

☒ クラブの利用規約、プライバシーポリシーに同意する

利用規約

プライバシーポリシー

登録

### ⑪登録完了

14:52:18

× 登録完了

登録が完了しました。  
ホーム画面に進んで、アプリをご利用ください。

ホームへ

# Web振替システム操作マニュアル

## 3 ログインの方法

- ① テニススクールシルキーウインズHP [https://keio-silky.com] へアクセス。
- ② HP上段【会員様専用】をクリックすると、ログイン画面が表示されます。

京王線聖蹟桜ヶ丘駅直結 京王聖蹟桜ヶ丘ショッピングセンターB館9階  
SILKY WINDS テニススクール シルキーウインズ

会員様専用

ジュニア 一般 レッスン担当表 施設 キャンペーン

体験レッスン

- ③ 会員番号・パスワードを入力し、「ログイン」をクリックすると、【お知らせ】のトップ画面が開きます。

【ブラウザ(PC・スマートフォン)画面】  
ログイン

会員番号をお持ちの方はこちら

会員登録(半角)

会員番号を入力してください

パスワード

パスワードを入力してください

次回から入力を省略する

ログイン

※はじめてのご利用の方はこちら  
※パスワードをお忘れの方はこちら

お客様専用ページ

【アプリ画面】



京王シルキーウインズ

お知らせ

シルキーウインズ

- 本日の20:30～のレッスンは通常通り行う予定です。
- 本日の19:00～、19:15～のレッスンは通常通り行う予定です。
- ◆特パ〜ン情報◆
  - 4/8 (月) ~5/15 (水) SRIXON, YONEXの1-2 30%OFF!
  - 4/17 (水) ~5/17 (金) DUNLOP, SRIXON, BABOLATの特パ〜ン中!
  - 5/1 (水) ~6/30 (日) スリッパの特パ〜ン! がお代、張り工賃料 30%OFF!

※特パ〜ン内容は予告なしに変更になる場合がございます。

前回ログイン日時  
2019/05/09(木)  
09:34:42

お客様専用ページ

## 3 各項目について①

【お知らせ】について

- ・当日のレッスン開催情報
- ・お得なキャンペーン情報
- ・Web振替定期メンテナンスのお知らせなどの情報を掲載しております。

2019/05/09(木)

お知らせ

シルキーウインズ

- 本日の20:30～のレッスンは通常通り行う予定です。
- 本日の19:00～、19:15～のレッスンは通常通り行う予定です。
- ◆特パ〜ン情報◆
  - 4/8 (月) ~5/15 (水) SRIXON, YONEXの1-2 30%OFF!
  - 4/17 (水) ~5/17 (金) DUNLOP, SRIXON, BABOLATの特パ〜ン中!
  - 5/1 (水) ~6/30 (日) スリッパの特パ〜ン! がお代、張り工賃料 30%OFF!

※特パ〜ン内容は予告なしに変更になる場合がございます。

前回ログイン日時  
2019/05/09(木)  
09:34:42

お客様専用ページ

## 3 各項目について②

### 【出席状況】について

- ・「出席状況」をクリックすると、当月の出席状況が確認できます。
- ・過去の出席状況を確認したい場合は、カレンダー月の<・>をクリックすると過去の出席状況が確認できます。

2019/05/12(日)

お知らせ

**出席状況**

サービス利用情報

振替入力

ログアウト

前回ログイン日時  
2019/05/12(日)  
13:01:59

## 出席状況

部門 訓練コース

< 2019年05月度 >

日付	コース	出欠	振替情報
05月08日(水)	水18 K4 18:00 長岡 利明	○	
05月15日(水)	水18 K4 18:00 長岡 利明		
05月22日(水)	水18 K4 18:00 長岡 利明		
05月29日(水)	水18 K4 18:00 長岡 利明		

振替入力

お客様専用ページ

### 【サービス利用情報】について

- ・登録のメールアドレス・パスワード等の確認ができます。
- 「変更」をクリックするとメールアドレス・パスワード等が変更できます。

2019/05/12(日)

お知らせ

出席状況

**サービス利用情報**

振替入力

ログアウト

前回ログイン日時  
2019/05/12(日)  
13:05:08

## サービス利用情報表示

メールアドレス

サービスご利用パスワード 非表示

お知らせ配信 配信する

変更

お客様専用ページ

# Web振替システム操作マニュアル

## 4 欠席登録について

①「振替入力」を選択

【ブラウザ（PC・スマートフォン）画面】



【アプリ画面】



②「〇年〇月度以降」を選択



③「欠席予定レッスン」を選択



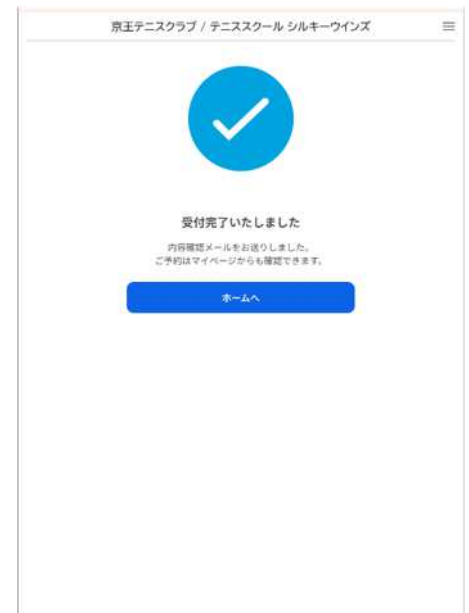
④「休み」を選択



⑤「確定」を選択



⑥欠席登録完了



※「ホームへ」ボタンの移行先は、  
“7.ホーム画面について”をご覧ください



# Web振替システム操作マニュアル

## 5 振替予約について

### ①「振替入力」を選択

【ブラウザ（PC・スマートフォン）画面】



【アプリ画面】



### ②「〇年〇月度以降」を選択



### ③「休み」が入力されているレッスンを選択



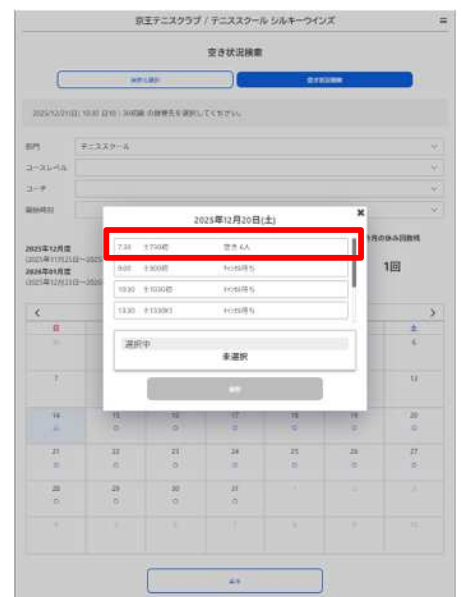
### ④「振替」を選択



### ⑤カレンダーから「○」が付いている希望日を選択



### ⑥希望する時間の「レッスン」を選択



※キャンセル待ちのみの場合「△」  
選択できない日は「×」が表示されます  
キャンセル待ちについては  
“8.キャンセル待ちについて”をご参照ください

# Web振替システム操作マニュアル

## 5 振替予約について

### ⑦「振替」を選択

空き状況検索

2025年12月20日(土)

7:00	8:30	空き人数
9:00	9:30	1人(1名)
10:00	10:30	1人(1名)
11:00	11:30	1人(1名)

選択中  
土7:00初  
コース 97 (1000円)  
期間 7:00~9:00  
回数 42-5  
空き 6人  
定員 10人

振替

### ⑧休み、振替先を確認し「確定」を選択

振替確認

休み (もくろく)  
2025年12月21日(日) 日10:30初

振替先  
2025年12月20日(土) 土7:30初

※20名以内の振替が可能です。よろしいですか?

確定

### ⑨振替予約完了

受付完了いたしました

内容確認メールをお送りしました。  
ご予約はマイページからも確認できます。

ホームへ

※「ホームへ」ボタンの移行先は、  
“7.ホーム画面について”をご覧ください



# Web振替システム操作マニュアル

## 6 振替予約について(空き状況検索から振替をおこなう)

①振替予約画面より「空き状況 検索」を選択

②振替希望の日付を選択

③振替希望時間のレッスンを選択

※キャンセル待ちのみの場合「△」  
選択できない日は「x」が表示されます  
キャンセル待ちについては  
“8.キャンセル待ちについて”をご参照ください

※キャンセル待ちを選択することも可能

④「振替」を選択

⑤振替元を指定するため  
「〇年〇月度以降」を選択

⑥振替元のレッスンを選択

※欠席登録をしていないレッスンを直接  
充当することも可能です

# Web振替システム操作マニュアル

## 6 振替予約について(空き状況検索から振替をおこなう)

### ⑦「振替」を選択

京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウィンズ

コース詳細

休み キャンセル待ち

部門 テニススクール  
コース名 日10:30初級  
開講日 2025年12月7日(日)  
時間 10:30～12:00  
施設 D3-1

**振替**

戻る

### ⑧振替元、振替先を確認し「確定」を選択

京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウィンズ

振替確認

休み キャンセル待ち

2025年12月7日(日) 日10:30初

振替先

2025年12月26日(金) 金1400初

上記のとおり振替を行います。よろしいですか?

**確定**

戻る

### ⑨振替予約完了

京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウィンズ

受付完了いたしました  
内容確認メールをお送りしました。  
ご予約はマイページからも確認できます。

**ホームへ**

※「ホームへ」ボタンの移行先は、  
「7.ホーム画面について」をご覧ください

### ⑩振替予定レッスンを 振替元にもすることも可能

京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウィンズ

振替予約

キャンセル待ち 空き状況検索

2025年12月25日(金) 14:00～15:30  
テニススクール  
金1400初 に振り替えます。

部門 テニススクール

今日の休入間数残り 1回

※一覧から振り替える受講者1つ選んでください。

2025年12月開講 以降

キャンセル待ち 空き状況検索

2025年12月7日(日)  
日10:30初

2025年12月14日(日)  
日10:30初

**キャンセル待ち** 空き状況検索 空き状況検索

2025年12月20日(土)  
土9:00～10:30

2025年12月26日(金)  
金1400初

2025年12月31日(金)  
金1400初

戻る

### ⑪「再振替」を選択

京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウィンズ

コース詳細

キャンセル待ち (1番目)  
2025年12月21日(火)

部門 テニススクール  
コース名 土9:00初級  
開講日 2025年12月20日(土)  
時間 9:00～10:30  
施設 D3-1  
予定人数 10人  
定員 10人

**再振替**

戻る

### ⑫「確定」を選択

京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウィンズ

振替確認

キャンセル待ち 空き状況検索 空き状況検索

2025年12月20日(土) 土9:00初

振替先

2025年12月26日(金) 金1400初

上記のとおり振替を行います。よろしいですか?

**確定**

戻る

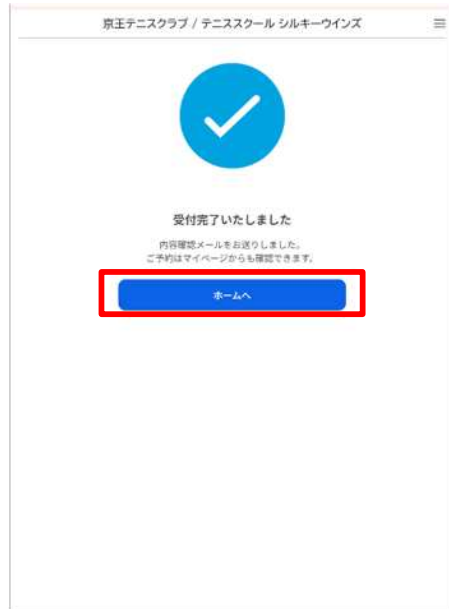
※キャンセル待ちを選択することも可能  
キャンセル待ちについては  
「8.キャンセル待ちについて」をご参照ください

※欠席登録をしていないレッスンを直接  
充当することも可能

# Web振替システム操作マニュアル

## 7 ホーム画面について

①「欠席登録」または「振替予約」完了画面の「ホームへ」ボタンから移行



※⑤画面へ移行します

②または、ログイン後に「振替入力」を選択

【ブラウザ (PC・スマートフォン) 画面】



【アプリ画面】



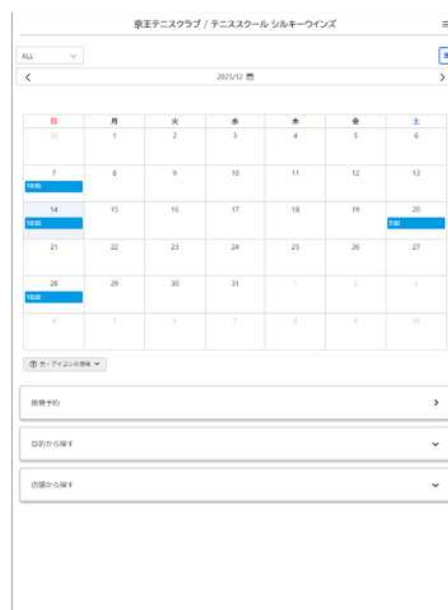
③振替予約画面右上の「≡」を選択



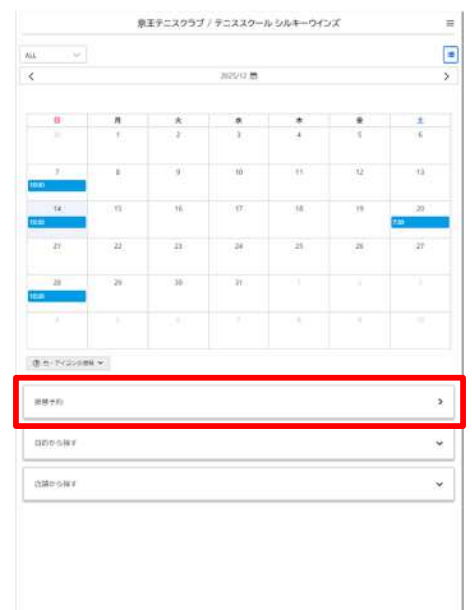
④メニューより「ホーム (カレンダー)」を選択



⑤ホーム画面が表示されます



⑥「振替予約」を選択すると振替予約画面へ移行します

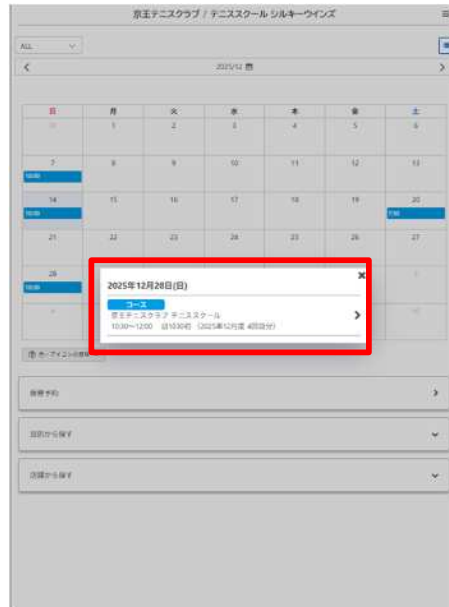
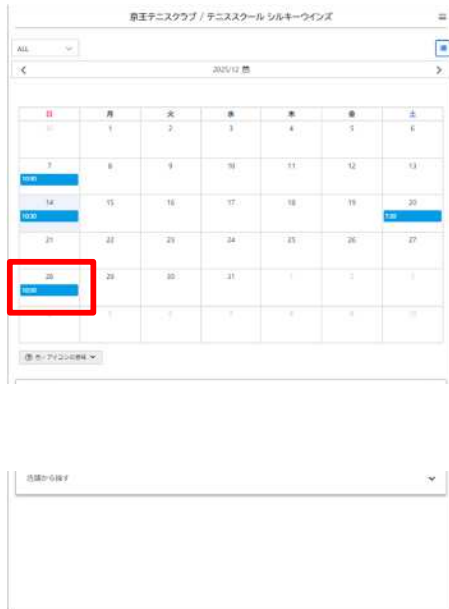


※振替受講を含めた、出席予定のレッスンがカレンダー形式で表示されます。

# Web振替システム操作マニュアル

## 7 ホーム画面について

⑦カレンダーから受講予定日を選択すると、「休み」または「振替」が入力できます。

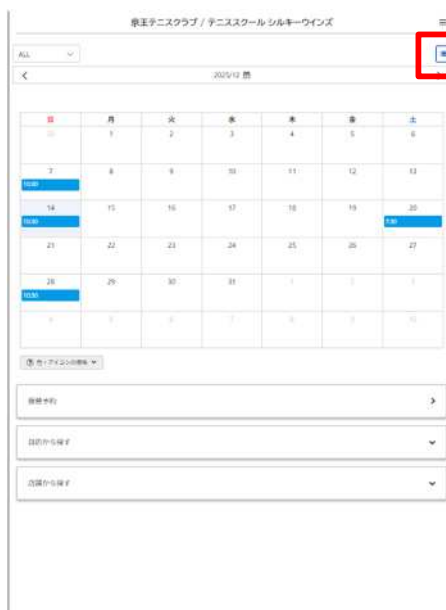


⑧「休み」または「振替」を選択



※振替を選択した場合、移行先の操作は  
“4.振替について”をご参照ください

⑨画面右上、青文字のアイコンを選択すると、一覧表示と切り替えることができます



※振替受講予定のレッスンは「私用振替」または「代行振替」と記載されます

# Web振替システム操作マニュアル

## 8 キャンセル待ちについて

- キャンセル待ちは、Web振替システムでキャンセル待ちをしてください。  
お電話・フロントではお受けできませんのでご了承ください。
- キャンセル待ちの予約をすると、クラスに空きが出た場合、登録したメールアドレスに通知されます。空きが出た時点で仮押さえとなりますので、Web振替システムにて本予約操作を行ってください。
- 仮押さえには、仮押さえ期限(時間)がございますのでご注意ください。  
期限(時間)を過ぎてしまうと次の方に権利が移ってしまいますので、期限(時間)内に操作をお願いいたします。※仮押さえについては、下記をご確認ください。
- キャンセル待ちをキャンセルすることも可能です。

### 【キャンセル待ちの仮押さえ期限と時間について】

#### 時間の流れ

(例 4/1に4/7レッスンのキャンセル待ち予約をした場合)

レッスン日						
4/1	4/2	4/3	4/4	4/5	4/6	4/7
0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00

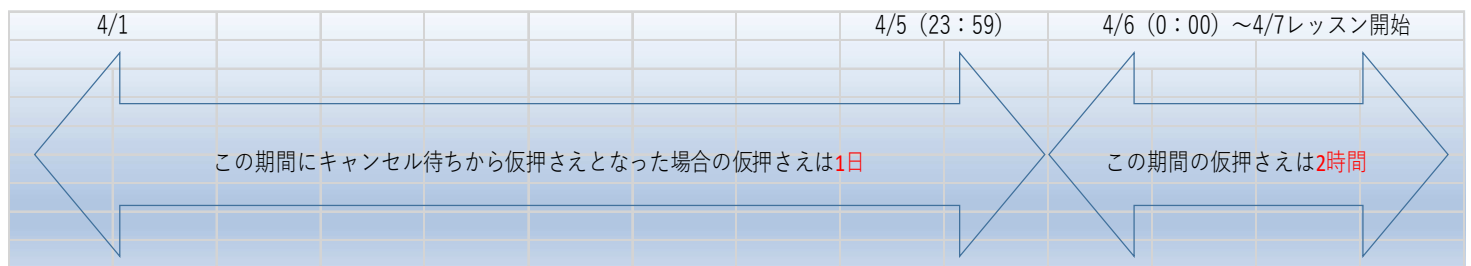
※仮押さえ期限は仮押さえとなった時間からスタートしますが、その時間が21：00～7：00(仮押さえ除外時間となります)の場合、その時間帯が明けてからスタートとなります。

※(例) 前日の20:45に仮押さえとなった場合は、2時間後の22:45に仮押さえが終了します。

また、21:30に仮押さえとなった場合は、翌日の7:00～仮押さえ時間がスタートして9:00に仮押さえが終了します。

#### 仮押さえ期限の変化

仮押さえ期限(時間)は、前々日(2日)までは1日、レッスン前日からレッスン時間までは、2時間となります。



#### このケースでは

4/1～4/5の23：59に仮押さえとなった場合の仮押さえ期限は1日、  
4/6 0：00～4/7レッスン開始までに仮押さえとなった場合の仮押さえ期限は2時間となります。

- ※1 仮押さえ除外時間の21：00～7：00に仮押さえとなった場合は、除外時間が過ぎた時間から仮押さえ時間がスタートします。（除外時間中にWeb操作は可能）
- ※2 仮押さえ期限(時間)内に本予約の操作をしないと、自動的に次の方にキャンセル待ちの権利が移行してしまいます。
- ※3 期限が切れてしまうと予約がなかったことになり、改めて振替予約が必要となります。  
仮押さえ期限内で操作をお願いいたします。

# Web振替システム操作マニュアル

## 8 キャンセル待ちについて

①振替予約の際に  
「キャンセル待ち」表記の  
レッスンを選択



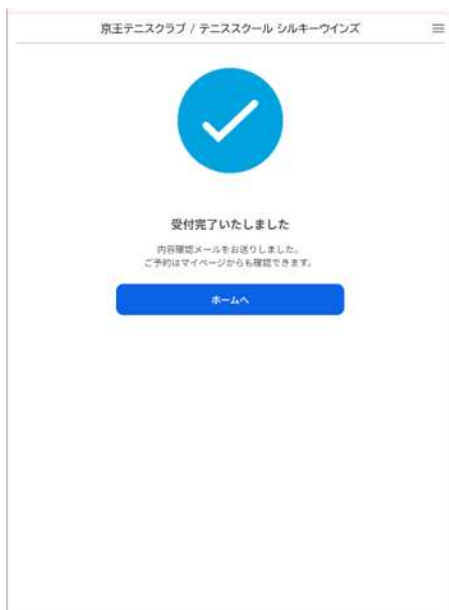
②「振替」を選択



③休み、振替先（キャンセル待ち）  
を確認し「確定」を選択



④キャンセル待ち登録完了



⑤ホーム画面（一覧表示）



※キャンセル待ちのレッスンは  
「C待ち」と表示されます



# Web振替システム操作マニュアル

## 8 キャンセル待ちについて

- ⑥ キャンセル待ち登録後、クラスに空きが出ると登録したアドレスに下記メールが届きます。

テニススクール(京王レクリエーション) WEB振替予約システムをご利用いただきありがとうございます。

キャンセル待ちだった以下のご予約に空きができましたので、仮予約となりました。  
WEB振替予約システムより、本予約を行ってください。  
※仮予約には時間制限がございますので、お早目の本予約をお願いいたします。

-----  
2019/07/25(木)

コース名: 木18 K4  
時間: 18:00-19:00  
施設: テニスコート奥  
コーチ: 上村 昂矢  
期限: 2019/07/19(金) 13:11  
-----

- ⑦ メール確認後、web振替システムに「ログイン」し、「振替予約」へ移行、キャンセル待ち予約をしているレッスンを選択します

- ⑧ 仮予約となった場合  
「本予約」が選択できるようになります

京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウィンズ

コース詳細

仮押さえ  
2025年12月21日付

部門: テニススクール  
コース名: 土9:00初級  
開講日: 2025年12月20日(土)  
時間: 9:00~10:30  
施設: E2-1  
予定人数: 9人  
定員: 10人

仮押さえ期限: 2025年12月18日(水) 16:51 まで

振替取消 本予約

戻る

- ⑨ 仮予約した振替  
(キャンセル待ち)を確認し  
「確定」を選択

京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウィンズ

振替確認 (本予約)

仮押さえ (仮予約)  
2025年12月20日(土) 土900初

上記のとおり本予約を行います。よろしいですか?

確定

戻る

- ⑩ 振替予約完了

京王テニスクラブ / テニススクール シルキーウィンズ

受付完了いたしました。  
内容確認メールをお送りしました。  
ご予約はマイページからも確認できます。

ホームへ

※仮予約期間を経過すると、「休み」  
となり、再度振替する必要があります