

2025 年 11 月 7 日

お客様各位

京王レクリエーション株式会社
テニススクールシルキーウインズ

京王ポイントサービスの一定期間中止について

いつも弊社施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社をご利用のお客様に提供しております京王ポイントサービスにつきまして、
2025 年 11 月 1 日（土）16：00 頃から、システム障害により、ポイントの加算・利用
ができない事象が継続しており、復旧の目途がたっておりません。

つきましては、誠に勝手ながら、2025 年 11 月 8 日（土）から当面の間、京王ポイントサービス（加算・利用）を、中止させていただきます。

京王ポイントサービスの再開時期などにつきましては、わかり次第、弊社ホームページや館内掲示にて、お知らせいたします。

お客様には、ご不便・ご迷惑をお掛けいたしますこと、お詫び申し上げます。

以 上